

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス HUGくみのいえ

回答者数: 10名

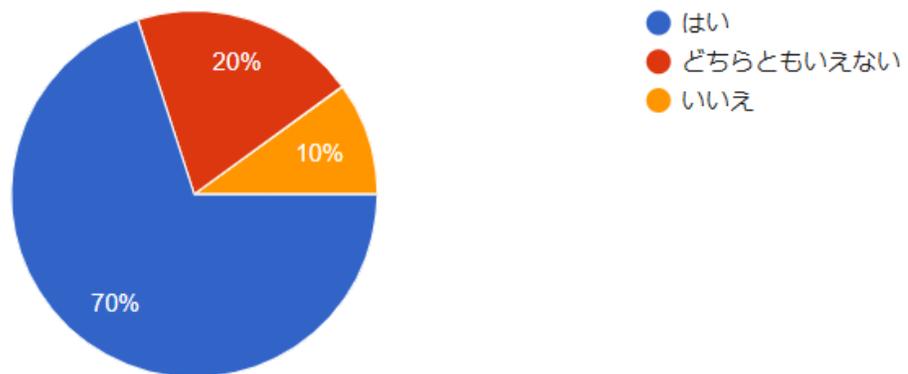
回答期間: 2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

10件の回答

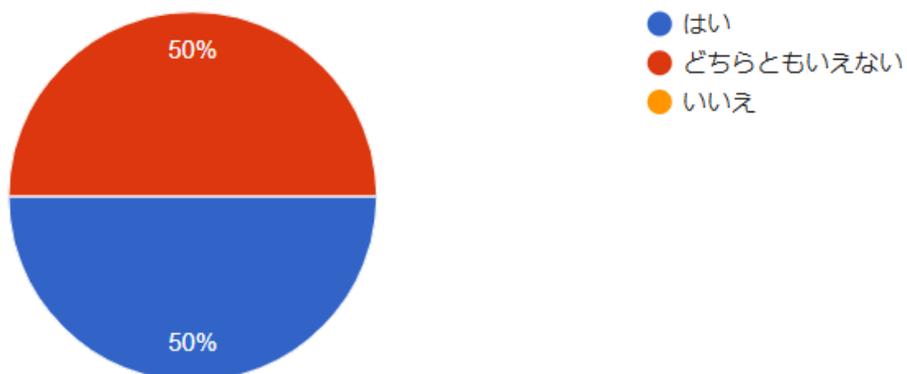


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・利用人数が多いと狭いため、1階2階に分けて過ごしてもらおう。
- ・クッションマットを敷いて怪我対策を施している。毎日児童と一緒に室内清掃している。
- ・利用者さんも大きくなってきております、狭くなっているように感じる。
- ・限られたスペースの中で子どもの状態に配慮しながら使用している。掃除も毎日行っている。
- ・毎回子ども達と一緒に掃除を行っている。収納棚等がもう少しあれば片付けやすくなると思う。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

10件の回答

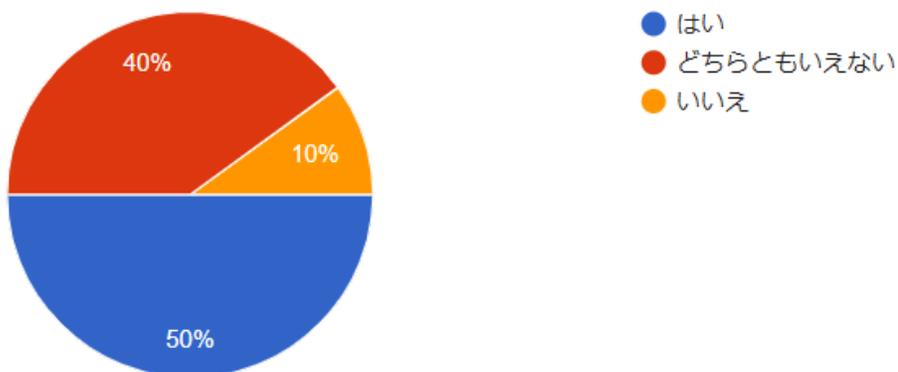


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・適切に有資格者を配置している。
- ・もう少し人員がほしい。
- ・適切な配置人数等になるよう心がけている。
- ・利用者の人数を把握して職員数を配置しておられる。人手不足を感じることもある
- ・アルバイト・パートの人が少なくなっている

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

10件の回答



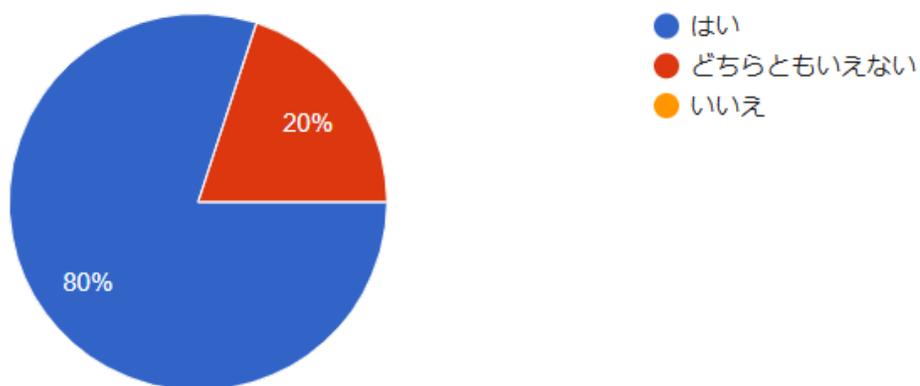
質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 6件の回答

- ・空調設備の配置やクッションマットを利用している。
- ・もう少し広い場所がほしい。
- ・バリアフリーの観点からだと段差が多いように感じる。階段の傾斜もあり危ないかなと思うこともある。
- ・バリアフリーには対応していない。建物の老朽化も目立つ。
- ・肢体不自由のお子さんが希望して来られた時は難しいと思う。
- ・床にマットを敷いている。

【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

10件の回答



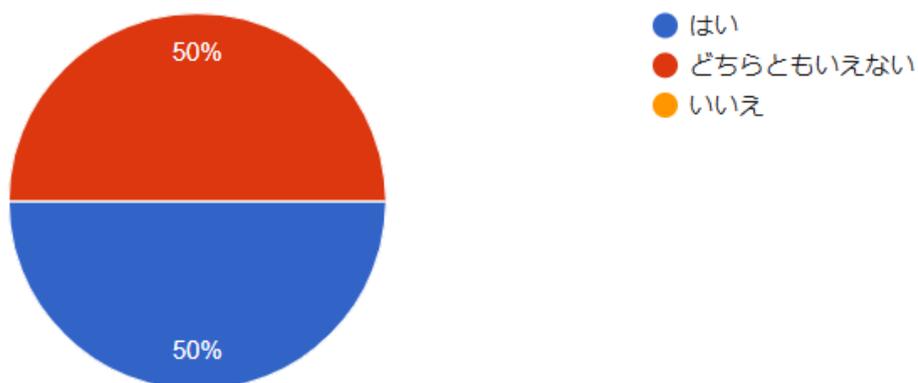
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・定期的にミーティングを実施している。
- ・職員全員が参加できていると思う。
- ・毎回ミーティングでその日の振り返りをおこない、月に一度は全体ミーティングを行っている。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

10件の回答

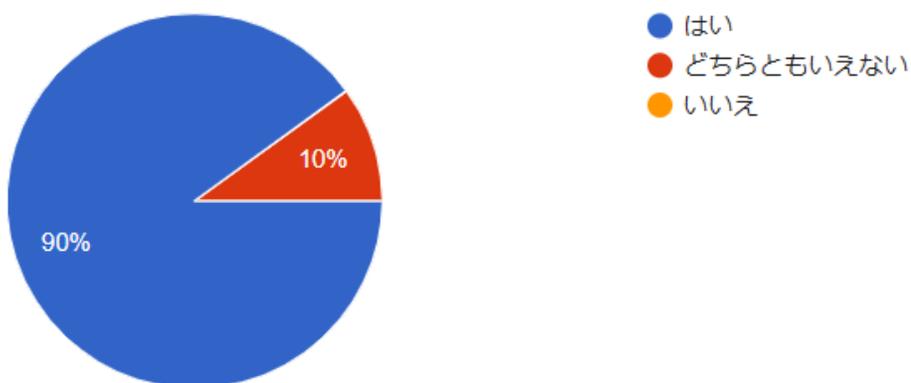


質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・改善できることはすぐ改善するよう努めている。
- ・ミーティングの際に報告され検討している。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

10件の回答



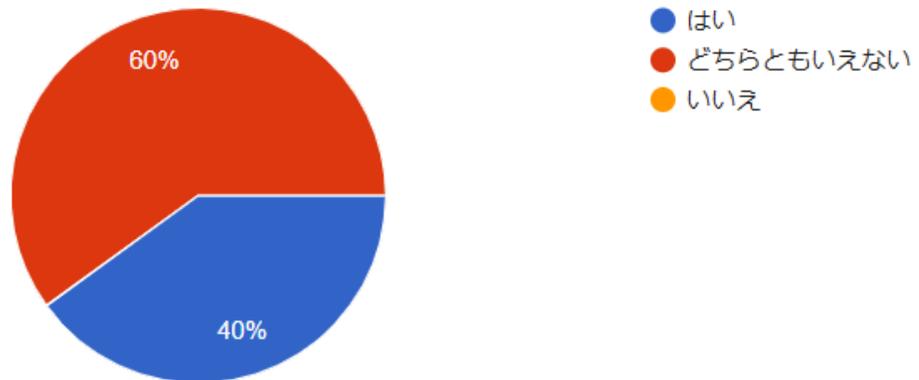
質問(6)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・参加できるようにしている。

・受講費の助成。

質問(7) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

10件の回答



質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

10件の回答



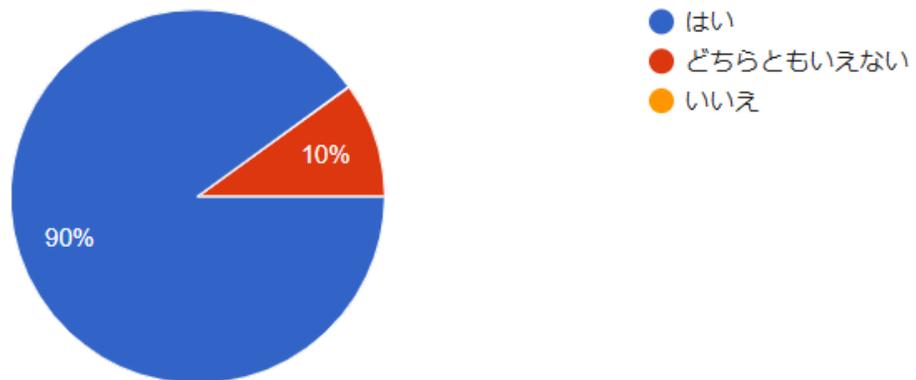
質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・定期的にミーティングを実施している。
- ・ミーティング等で共有し改善できるよう努めている。
- ・毎月1回のミーティングを中心に相談しやすい環境作りをしていただいていると感じる。
- ・ミーティングを行っている。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9) 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

10件の回答

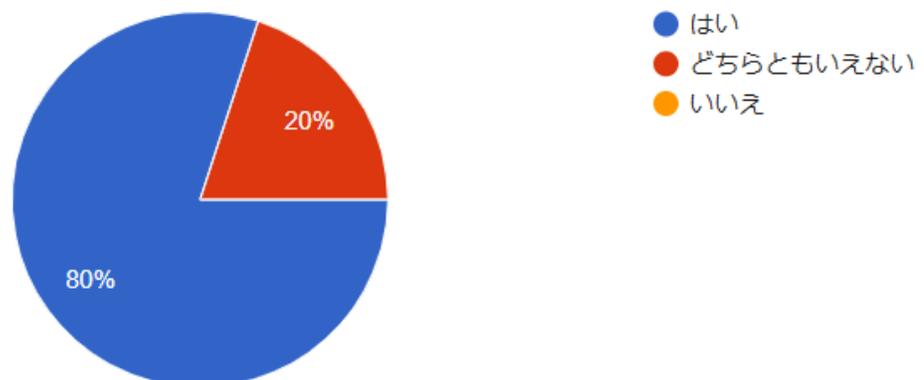


質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・送迎時や定期的な面談を行い支援の方向性の助言を行っている。
- ・ニーズに合ったものを作成できているように思う。
- ・日々の記録には子どもの目標が毎回記載しており、スタッフの誰が記録しても分かりやすくなっている。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

10件の回答

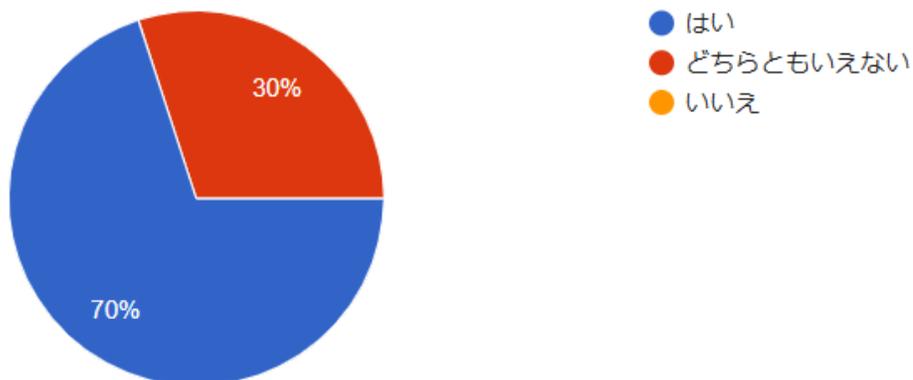


質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・日々の行動観察等でアセスメントはできていると思う。

質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

10件の回答

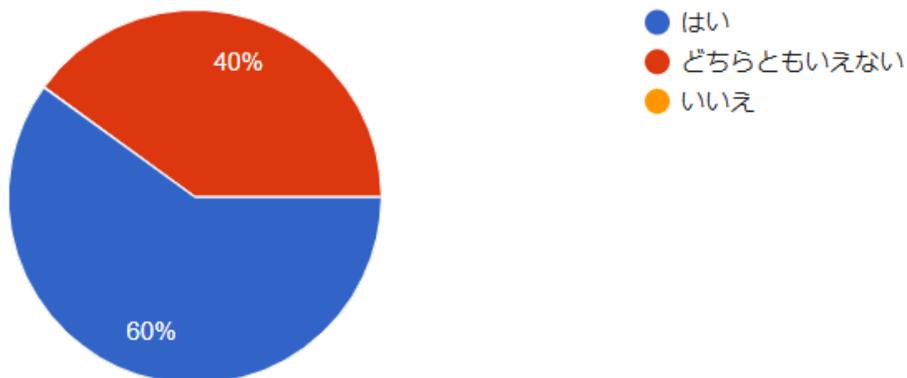


質問(11) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・全員で決められる場を設けている。

質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

10件の回答



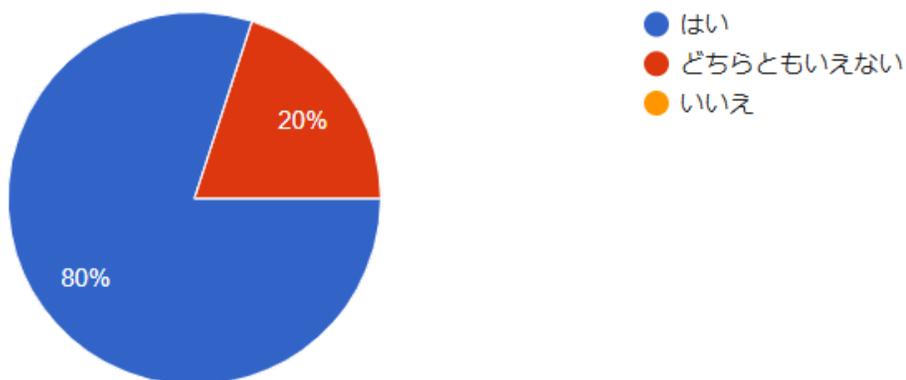
質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・できるだけ固定化しないように努めている。

質問(13) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・

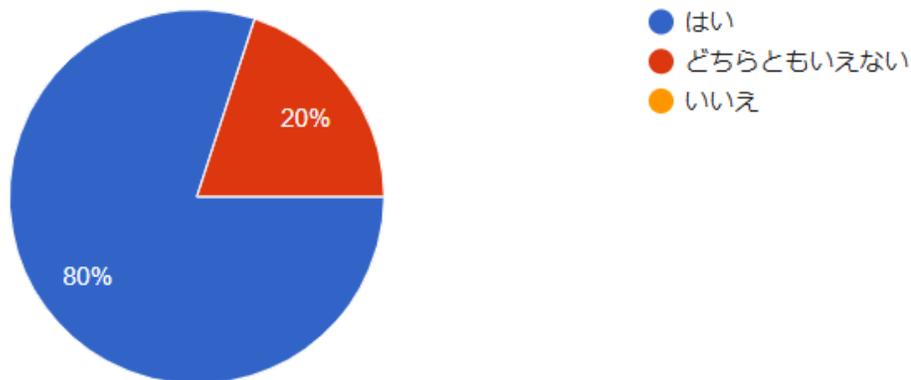
地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

10件の回答



質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

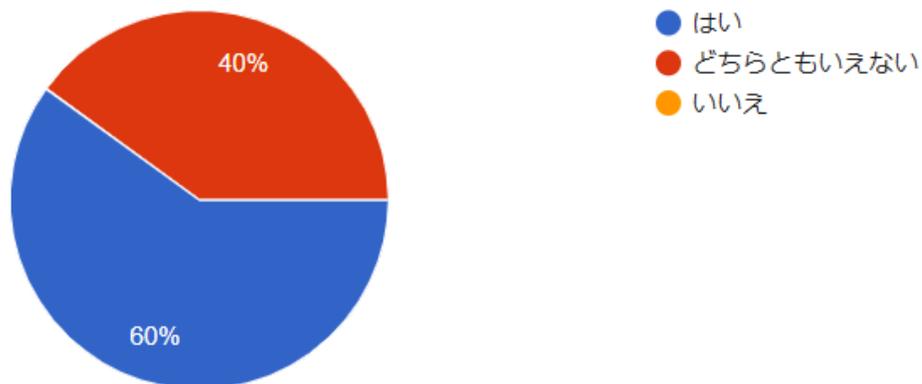
10件の回答



質問(14) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・子どもの特性に応じて達成する目標が違うこと。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

10件の回答



質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・パートが多いため、時間の調整が難しいため個々に伝達や業務報告に記載して連携を取っている。社員間では出勤してその日の打ち合わせを行っている。
- ・自分の役割が分からない時があり不安になることがある。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

10件の回答

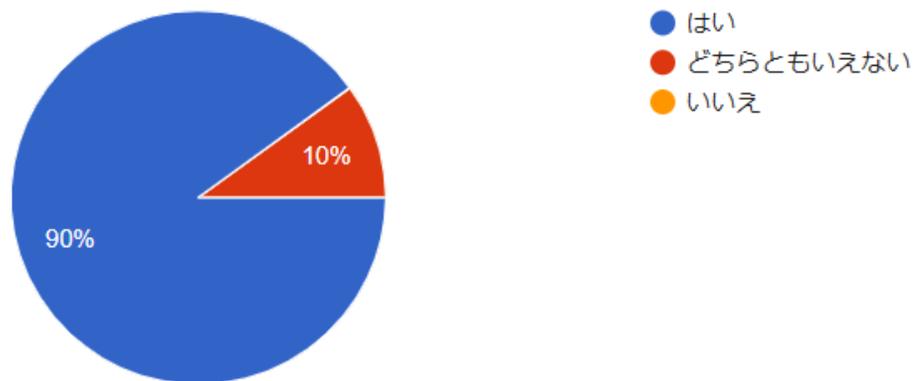


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・振り返りの時間を設けている。
- ・適切な支援であったか確認する機会があり、より良い支援につながるようアドバイスをしていただける点。
- ・自分の支援の確認や反省点を報告している。他のスタッフの考えを確認できる。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

10件の回答

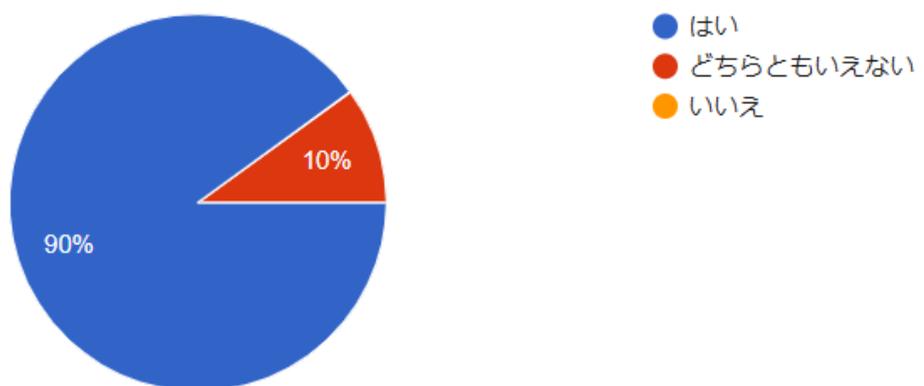


質問(17) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・毎回各利用者の出来事を記録している。

質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

10件の回答

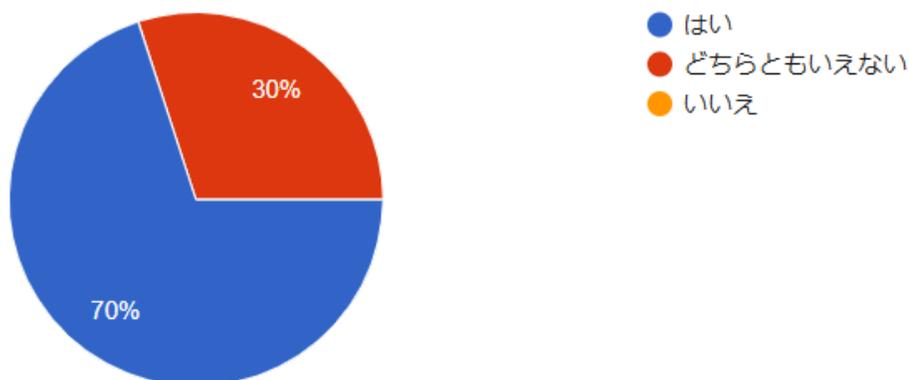


質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・保護者面談を行っている。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

10件の回答

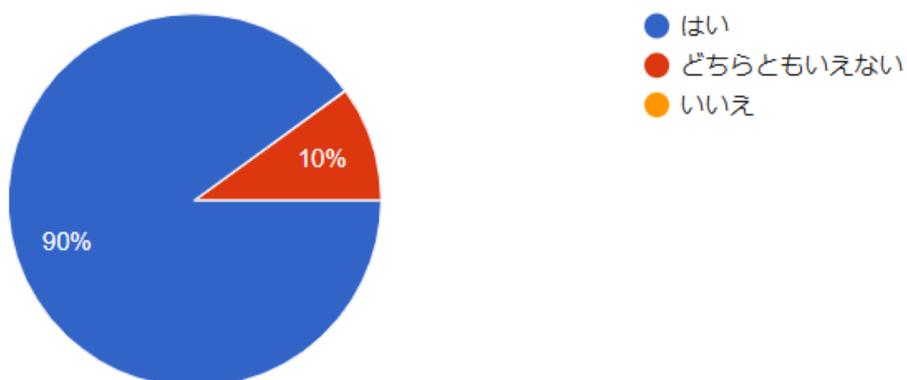


質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・外出支援や公園遊び、集団活動や掃除等生活に必要な活動を取り入れていること。

【関係機関や保護者との連携に関する質問】

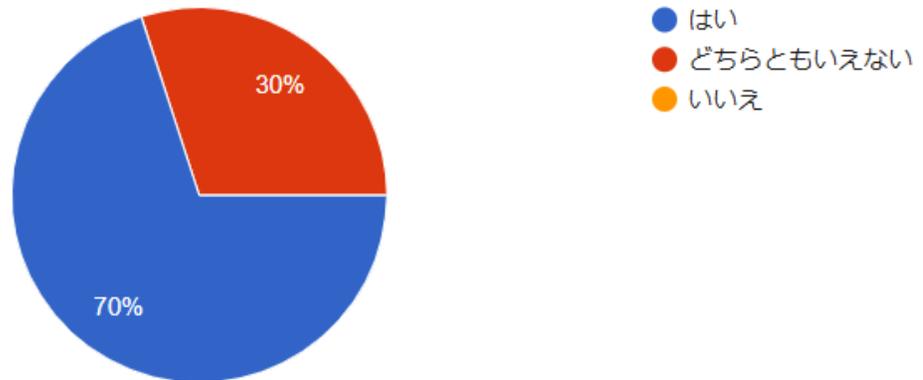
質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

10件の回答



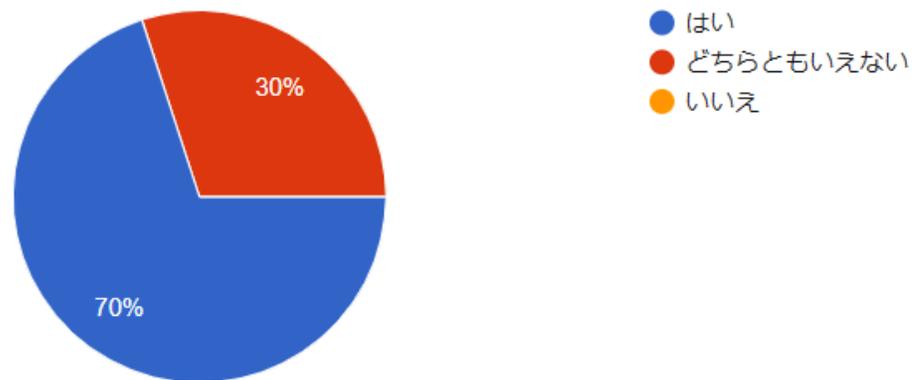
質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

10件の回答



質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

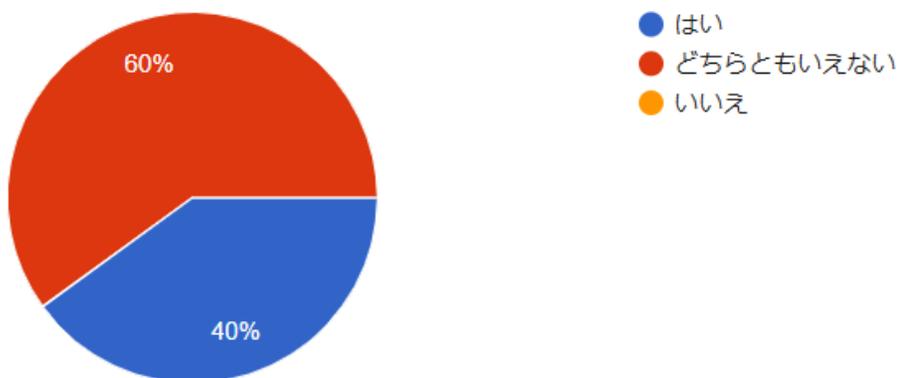
10件の回答



質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等と

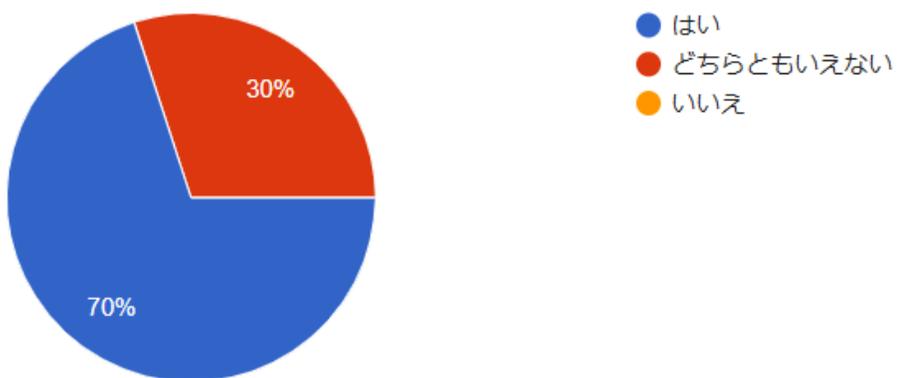
の間に情報共有と相互理解に努めているか

10件の回答



質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

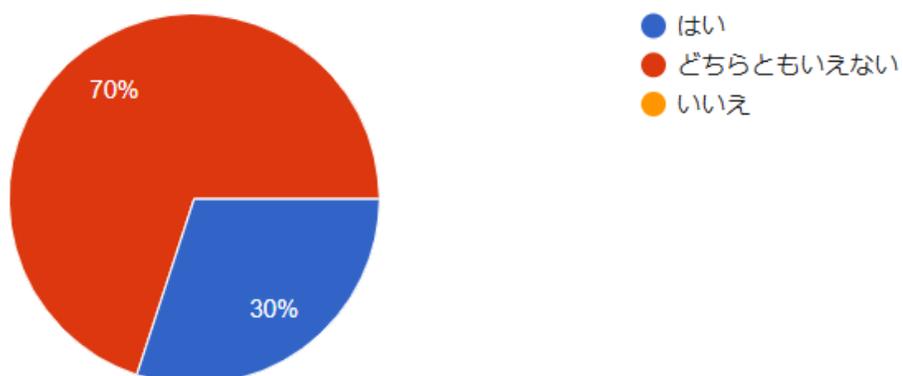
10件の回答



質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズ

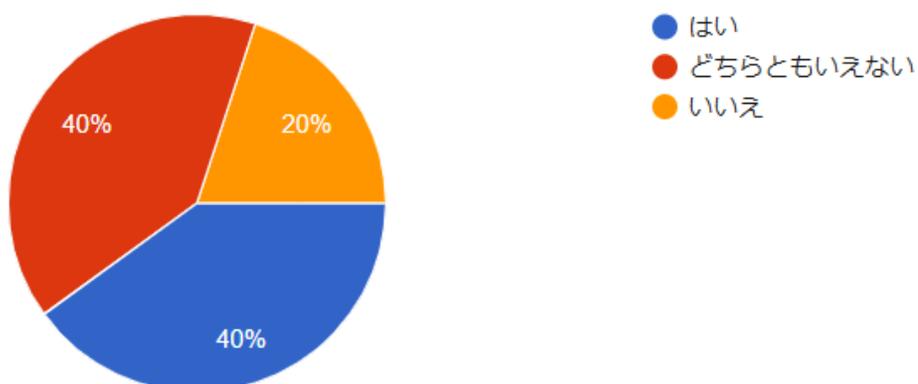
や助言や研修を受ける機会を設けているか。

10件の回答



質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

10件の回答



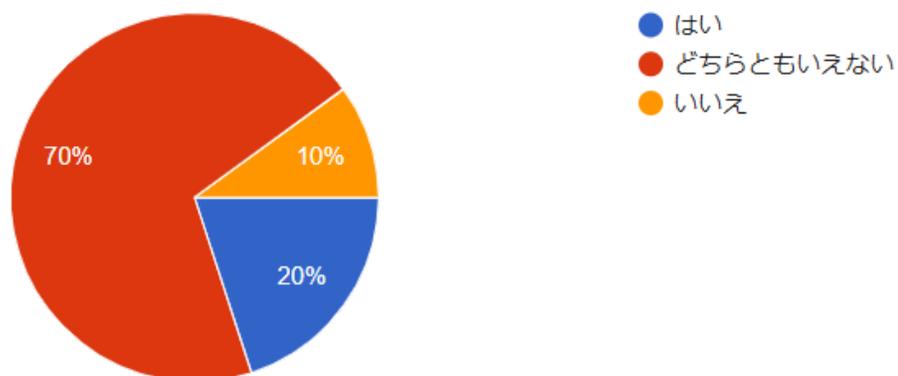
質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・外出支援や公園遊び、集団活動や掃除等生活に必要な活動を取り入れていること。

・地域との交流は課題と感じている。

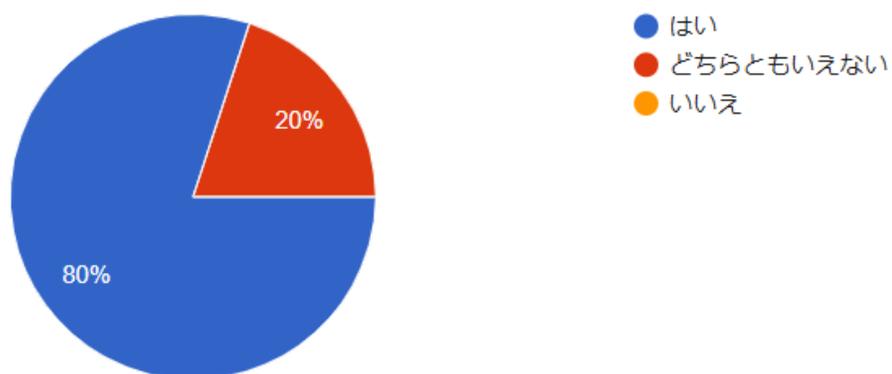
質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

10件の回答



質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

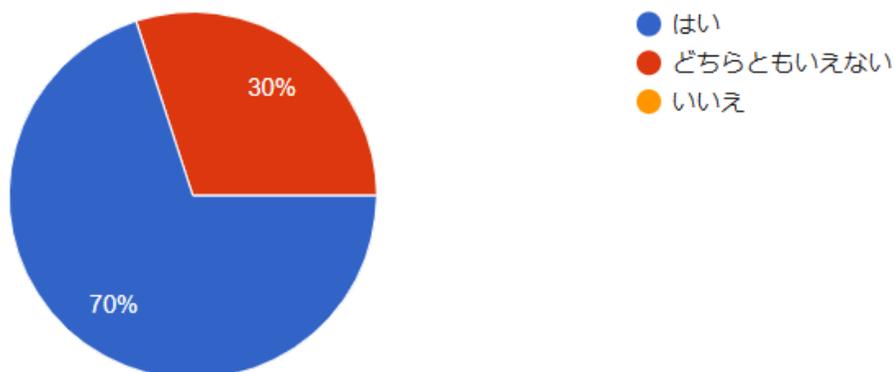
10件の回答



質問(28)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・お迎え時、面談、電話、ラインでの関わり。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

10件の回答

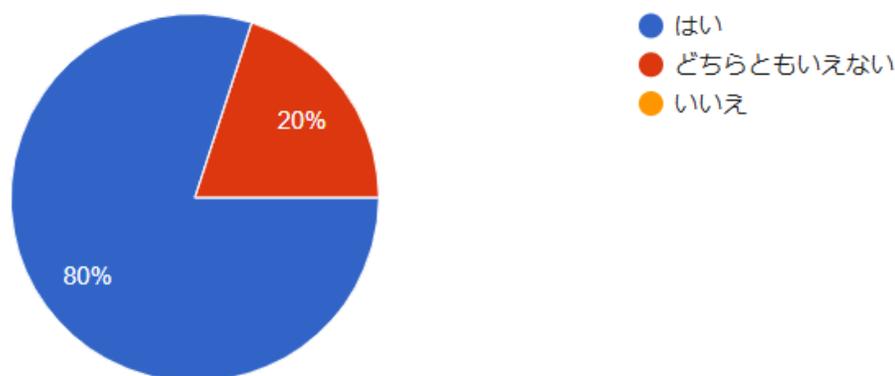


質問(29)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・研修案内の配布を行う。

【保護者への説明等に関する質問】

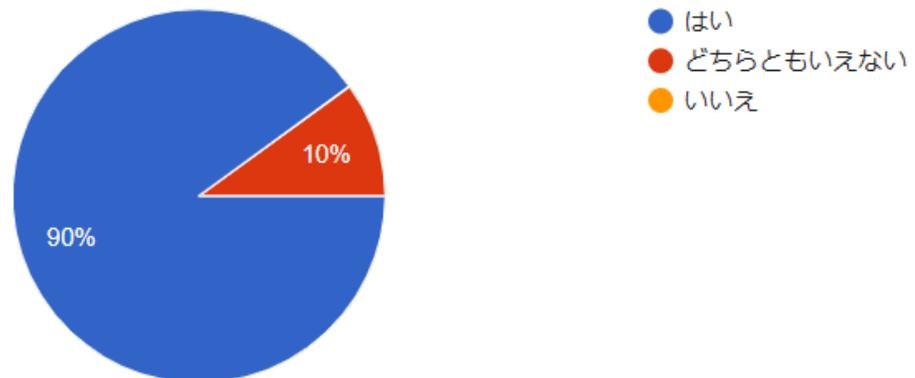
質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

10件の回答



質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

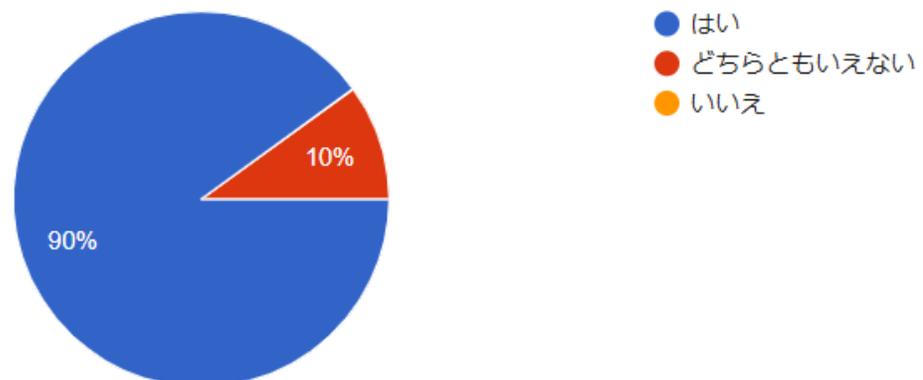
10 件の回答



質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答
・支援内容をスタッフで共有している。

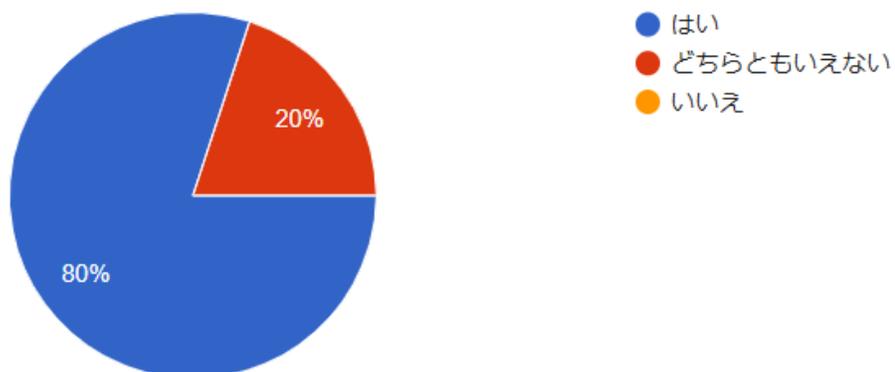
質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

10 件の回答



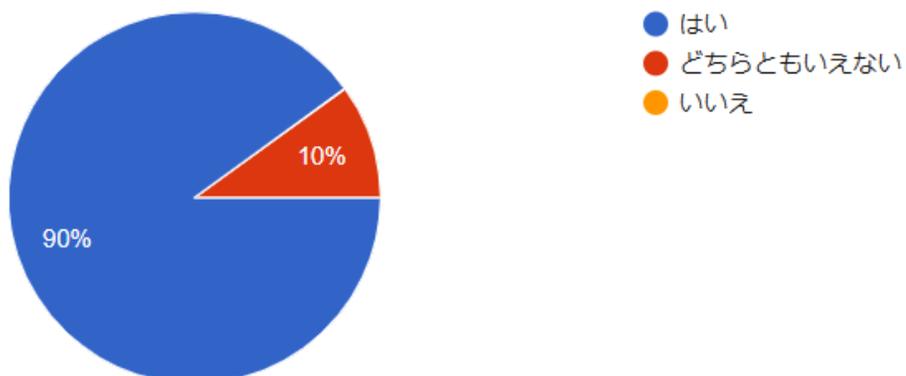
質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

10件の回答



質問(34) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

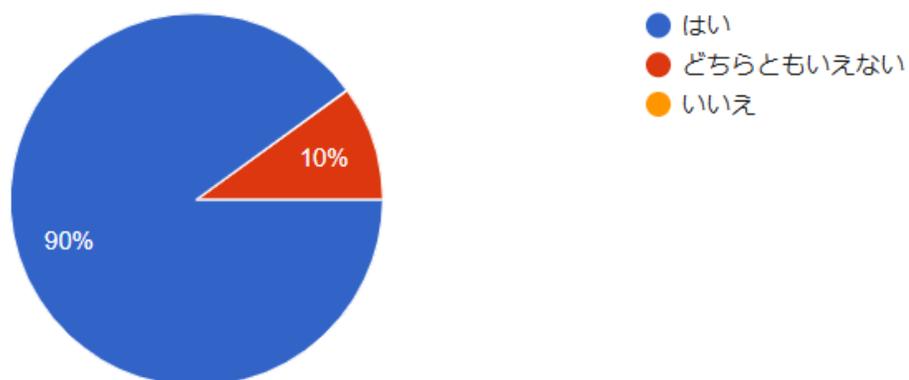
10件の回答



質問(34) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・行事予定表に加えて直近の連絡ノートにも書き込んでいる。

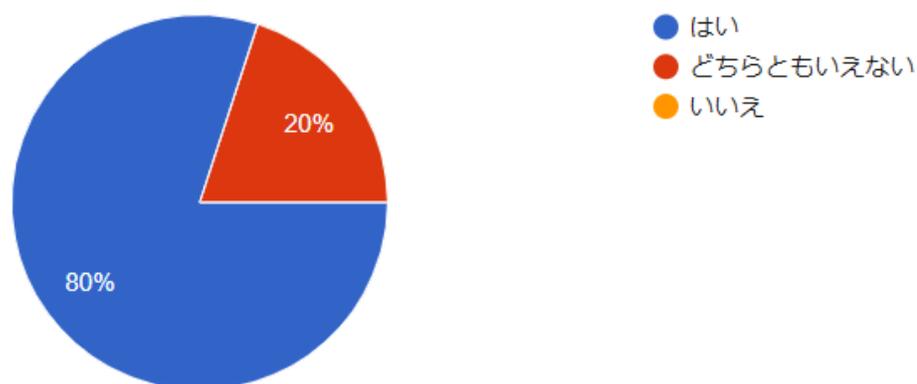
質問(35) 個人情報に十分注意しているか

10件の回答



質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

10件の回答

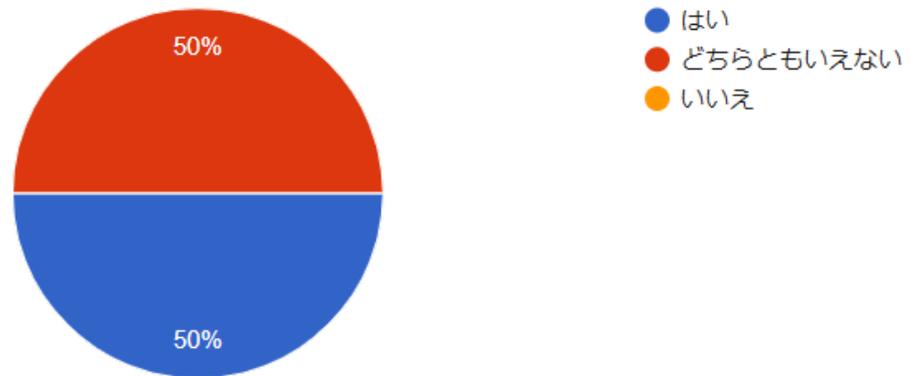


質問(36) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・連絡ノートの活用等。

質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っている

か

10件の回答

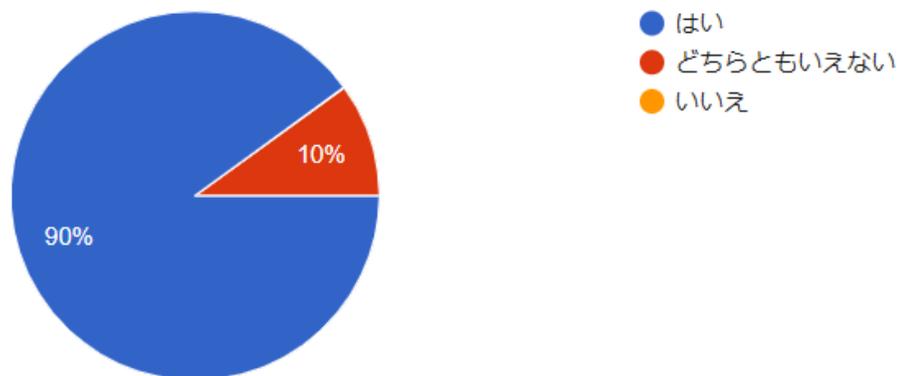


質問(37)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・コロナ前にはできていたが流行後は中々計画ができないでいる。

【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

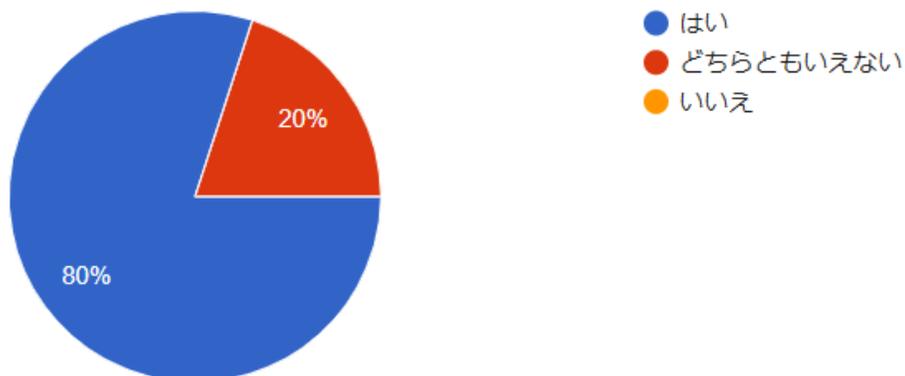
10件の回答



質問(38)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・マニュアル等変更があった時には周知するようにしている。

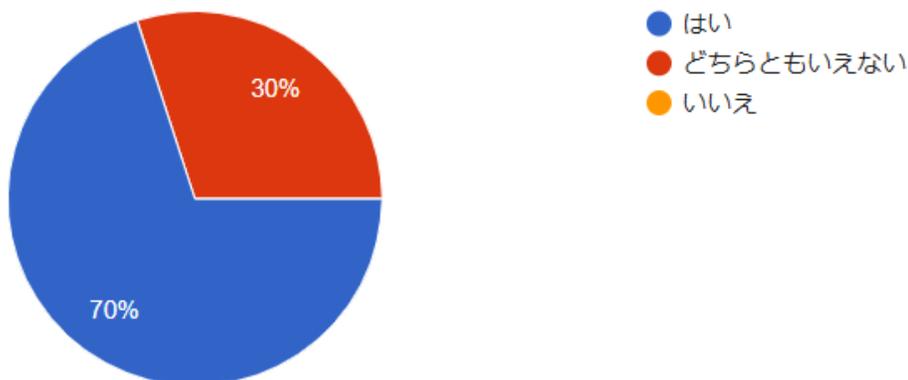
質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

10件の回答



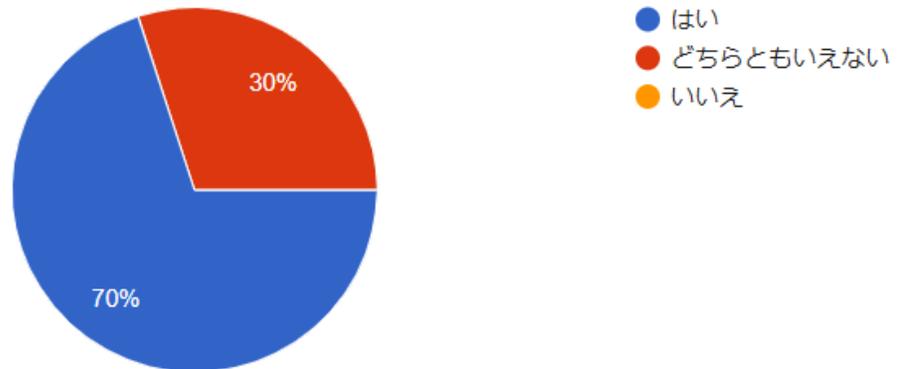
質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

10件の回答



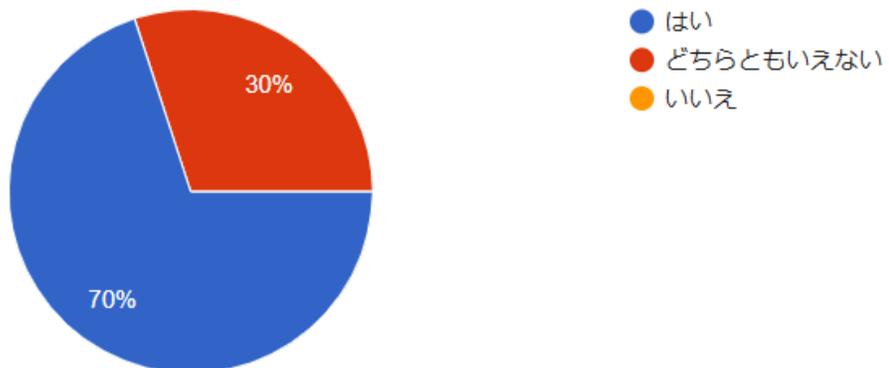
質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

10件の回答



質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

10件の回答



質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・該当者がいない。

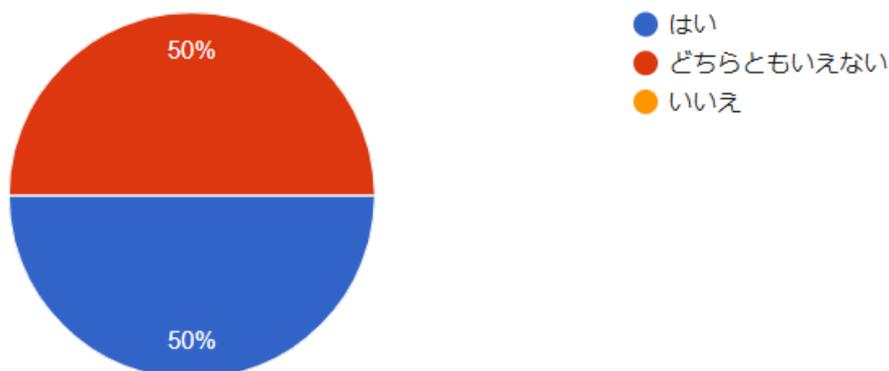
質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

10件の回答



質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

10件の回答



質問(46)【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。2件の回答

- ・何度も定期的に面談を行い、悩みを聞いて保護者様に障害特性の理解を分かって頂き、一緒に支援ができるようになった時。
- ・サッカー療育は身のあるものになっているように思う。ジーニアスカップに参加してから変化のある利用者さんもいたので継続できればと思う。

質問(47)【任意回答】その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。1件の回答

- ・社用車の天井の塗装が剥げてきており気になる部分ではある。他の職員からも話に上がることもあるので、対応しなければならぬかなと思う。